

CCTB



BREAKING NEWS

LETTRE D'INFORMATION À L'ATTENTION
DES UTILISATEURS

N° 17.4 - 20 décembre 2024

ATTENTION - VitruV actuellement inaccessible (17/12/2025 – 15h00)

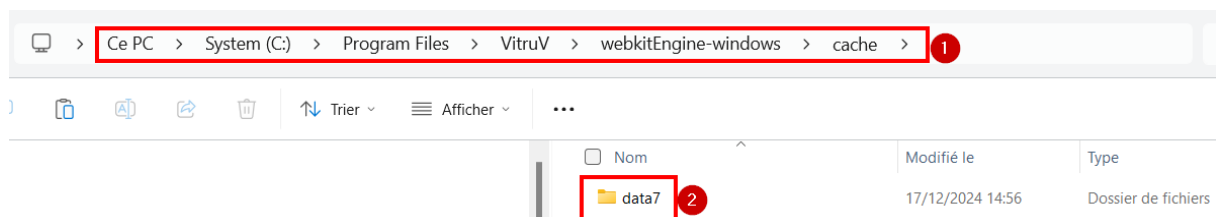
La solution provisoire de contournement

VitruV fait face à un bug général auquel sont soumises plusieurs applications. Si à l'ouverture de l'application VitruV, vous rencontrez un message d'erreur "Directory: /vitruv-app/" sur un page à fond blanc, vous pouvez appliquer la méthode suivante pour contourner le problème :

Il suffit de **supprimer le contenu du répertoire de cache** du navigateur embarqué dans VitruV :

- 1] Dans l'explorateur de fichier, atteindre le répertoire de cache de l'application de VitruV (rechercher --> C:\Program Files\VitruV\webkitEngine-windows\cache)
- 2] Effacer le contenu du répertoire « cache »
- 3] Ouvrir VitruV (comme d'habitude)

μ



Une solution automatique plus pérenne, à l'ouverture de l'application VitruV, est à l'étude.

NB pour les agents du SPW: Utiliser le portail d'entreprise --> "Vitruv-Suppression-Cache"

Merci pour votre patience

L'équipe fonctionnelle CCTB

*La présente n'ayant qu'une valeur d'avis,
son auteur ne pourra en aucun cas être
tenu responsable en cas de litige.*

