



Wallonie

**BREAKING NEWS n° 12.1**

**Decembre 2018**

**VitruV 1.2.2 Breaking News – Résolution d'un problème d'accès à l'application**

**AU PROGRAMME DE LA BREAKING NEWS N°12.1 :**

- Le logiciel VitruV



Madame, Monsieur,

Comme certains d'entre vous l'ont peut-être remarqué, l'application VitruV a fait l'objet d'une indisponibilité totale pour certains utilisateurs à partir du mardi 18 décembre 2018 courant d'après-midi.

L'intervention de l'équipe technique du projet CCTB a permis de fournir une résolution au problème et **tout est rentré dans l'ordre dès ce vendredi 21 décembre.**

Aucune intervention sur votre ordinateur n'est normalement requise.

Le lien pour l'installation de l'application est toujours bien <http://batiments.wallonie.be/home/application-vitruv.html>

Si vous rencontrez malgré tout un problème avec l'application VitruV qui n'aurait pas été solutionné par cette intervention, vous pouvez prendre contact avec le helpdesk informatique à [infoCCT.data@cctb.zendesk.com](mailto:infoCCT.data@cctb.zendesk.com)

Nous remercions pour leur patience les utilisateurs qui nous ont signalé et documenté le problème ainsi que le support informatique pour son intervention rapide.

***L'équipe infoCCT***