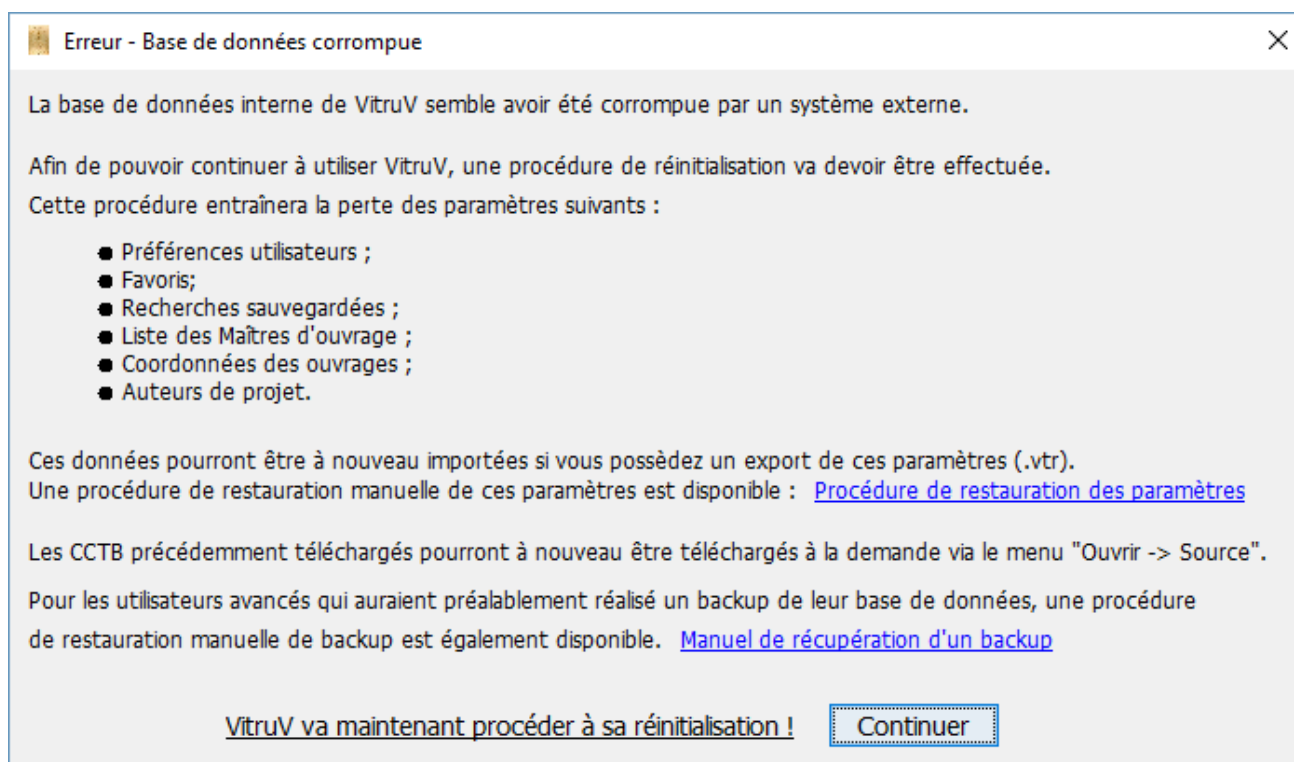


Procédure de récupération d'un backup

Introduction	1
Récupérer les données de l'application	2

Introduction

Dans certaines circonstances, il arrive que la base de données interne à VitruV ait été corrompue par un système externe (application tierce, ...). VitruV détecte cette corruption au démarrage et vous prévient, le cas échéant, via le message suivant.



The screenshot shows a dialog box with a yellow warning icon and a close button (X) in the top right corner. The title bar reads "Erreur - Base de données corrompue". The main text of the dialog is as follows:

La base de données interne de VitruV semble avoir été corrompue par un système externe.

Afin de pouvoir continuer à utiliser VitruV, une procédure de réinitialisation va devoir être effectuée.

Cette procédure entraînera la perte des paramètres suivants :

- Préférences utilisateurs ;
- Favoris;
- Recherches sauvegardées ;
- Liste des Maîtres d'ouvrage ;
- Coordonnées des ouvrages ;
- Auteurs de projet.

Ces données pourront être à nouveau importées si vous possédez un export de ces paramètres (.vtr).
Une procédure de restauration manuelle de ces paramètres est disponible : [Procédure de restauration des paramètres](#)

Les CCTB précédemment téléchargés pourront à nouveau être téléchargés à la demande via le menu "Ouvrir -> Source".

Pour les utilisateurs avancés qui auraient préalablement réalisé un backup de leur base de données, une procédure de restauration manuelle de backup est également disponible. [Manuel de récupération d'un backup](#)

VitruV va maintenant procéder à sa réinitialisation ! Continuer

Dans ce manuel, nous vous guidons afin de récupérer la base de données interne à VitruV que vous auriez au préalable sauvegardée grâce à un outil tiers.

Récupérer les données de l'application

Au préalable, et avant toute opération, veuillez quitter le logiciel VitruV si celui-ci est en cours d'utilisation.

Quatre étapes sont nécessaires pour récupérer la base de données VitruV depuis un backup.

1. Via votre navigateur de fichier, allez au répertoire des données, à savoir au niveau du répertoire suivant :

- Pour les utilisateurs Windows : `${user.home}/AppData/Roaming/VitruV/data`
- Pour les utilisateurs Mac OS ou Linux : `${user.home}/Library/Application Support/VitruV/data`

Par exemple :

- sous Windows XP, le répertoire `{user.home}` de l'utilisateur « Jean » est le suivant : `C:\Documents and Settings\Jean\`

- sous Windows 7, 8 et 10, le répertoire `{user.home}` de l'utilisateur « Jean » est le suivant : `C:\Users\Jean\`

- sous Mac OS, le répertoire `{user.home}` de l'utilisateur « Jean » est le suivant : `\home\Jean\`.

Raccourcis Finder : Shift + Pomme + H

Ce répertoire contient trois éléments :

- Un fichier « `csc.mv.db` »
- Un fichier « `csc.trace.db` »
- Un répertoire « `lucene` »

2. Supprimez le contenu de ce répertoire « `data` »

3. Récupérez depuis votre backup le fichier « `csc.mv.db` » et copiez-le dans le répertoire « `data` »

Les autres fichiers seront à nouveau générés par VitruV au démarrage de celui-ci.

4. La restauration est terminée, vous pouvez relancer VitruV. Au démarrage, VitruV analyse la bonne santé de sa base de données. Si celle-ci est correcte, VitruV démarrera correctement sans message d'erreur.